

S13

Problem solving e innovazione: approcci e tecniche per l'innovazione dei processi e delle soluzioni

DURATA

1 giorno

DATE

20 ottobre 2025

ORARIO

9,00 - 13,00

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

euro 460,00 + IVA (la quota è esente da IVA se corrisposta da Enti pubblici)

RELATORE

Dott.ssa Luciana D'AMBROSIO MARRI

Sociologa del lavoro, specializzata in psicologia del lavoro e in formazione formatori, esperta di leadership organizzativa, è consulente di direzione e people management per imprese private, istituzioni e P.A. da oltre trent'anni su Selezione, Formazione, Diversity & Inclusion Management, Sviluppo delle Persone, Benessere Organizzativo, Stress e Work life balance e è docente su questi e altri temi. Si occupa inoltre di Empowerment e tematiche "di genere". Coach individuale e di gruppi organizzativi, è autrice di libri e articoli. Speaker nei convegni, è intervistata dai media su temi di scenario, tematiche professionali e attualità. È segnalata tra le 100 donne che cambieranno l'Italia.

OBIETTIVI

Potenziare la capacità di "**problem solving**": dalla diagnosi dei sintomi di ciò che è identificato come problema, alle tecniche di analisi e alle metodologie per cercare le soluzioni **nell'ottica della massima efficacia** (soluzione dei problemi) **ed efficienza** (tempo e sforzi impiegati), individualmente e come responsabili di un team. Valorizzare l'integrazione delle conoscenze e delle competenze come strada per favorire l'**innovazione**. Fornire strumenti e chiavi di lettura per costruire e gestire prassi e cultura gestionale di innovazione e per guidare il team nei processi di cambiamento.

DESTINATARI

Figure che percepiscono la necessità e/o che hanno la responsabilità di avviare o implementare processi e soluzioni innovative nell'ambito dell'Amministrazione- Organizzazione di riferimento. Responsabili e dipendenti che operano per la analisi e soluzione di problemi operativi o di processo in team multidisciplinari o specialistici.

PROGRAMMA

Il valore della conoscenza e della integrazione delle conoscenze. **Definizione** di problem solving e che cosa è un problema. Gli **ingredienti** del problem solving. Le fasi del problem solving. **I problemi mal definiti** e le vere domande da porsi.

Dilemma: creativi si nasce o si diventa? La creatività come competenza per l'innovazione nel mondo del lavoro XXI secolo. **Creatività e razionalità**: un mix complesso. Le caratteristiche del nostro cervello e le **forme di pensiero che aiutano o bloccano il problem solving**. I vantaggi e i rischi dell'abitudine. Come favorire il processo creativo per trovare soluzioni adeguate: **tecniche e strumenti** individuali e di gruppo. **I killer dell'innovazione e della creatività**. La cultura dell'errore e il **valore del fallimento**. Climi, ambienti e emozioni che favoriscono la creatività del singolo e del team verso l'innovazione. **Esempi di prassi organizzative** che incoraggiano e sostengono problem solving e innovazione.

METODOLOGIA FORMATIVA

Didattica interattiva sia in presenza sia on line attraverso slide, questionari, lavori individuali e di gruppo in aule anche virtuali, storytelling, video, analisi di casi reali, al fine di favorire il coinvolgimento, la dinamica del confronto e la valorizzazione dell'apprendimento reciproco dalle esperienze di ciascuno dei partecipanti e della docente.

RILASCIO DELL'ATTESTATO DI FREQUENZA E PROFITTO

Il CEIDA ha presentato domanda di rinnovo dell'accreditamento presso la Regione Lazio, a seguito dei lavori di adeguamento delle strutture finalizzati a garantire la piena accessibilità, in conformità alla normativa vigente. In attesa della conferma dell'accreditamento, l'attestato di frequenza e profitto verrà comunque rilasciato, con riserva, secondo le modalità previste dalla normativa attualmente in vigore.

RACCOMANDAZIONE IMPORTANTE

Si informa che l'attivazione del corso avverrà esclusivamente a seguito di comunicazione scritta da parte del CEIDA.

Pertanto, si sconsiglia vivamente di effettuare prenotazioni o acquisti di titoli di viaggio, pernottamenti o altri servizi connessi, prima di aver ricevuto tale conferma ufficiale, comprensiva della modalità di erogazione del corso (in presenza o a distanza).

CEIDA declina ogni responsabilità per eventuali spese sostenute anticipatamente e non potrà essere ritenuto in alcun modo tenuto a rimborsi o compensazioni di natura economica o altra.