

## **B484**

### **Comunicazione interna e organizzazione**

#### **DURATA**

2 giorni

#### **DATE**

3 – 4 giugno 2024

#### **ORARIO**

9,00 - 14,30

#### **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

euro 450,00 + IVA (la quota è esente da IVA se corrisposta da Enti pubblici)

#### **RELATORE**

**Dott.ssa Antonella BERNINI**

Esperta di comportamento organizzativo e comunicazione aziendale

#### **OBIETTIVI**

Scoprire e potenziare le **aree di miglioramento personali**, individuando i punti forti e i punti deboli della comunicazione istituzionale e aziendale, per migliorare l'attività lavorativa.

Ottenere **rapporti più efficaci e produttivi** nell'ambiente lavorativo, ottimizzando risorse personali e professionali, attraverso il lavoro cooperativo e la condivisione degli obiettivi comuni.

#### **DESTINATARI**

Il seminario è destinato a tutti coloro che operano all'interno delle organizzazioni pubbliche e private, sia in ruoli di affiancamento e collaborazione, sia in ruoli di responsabilità e *leadership*.

#### **PROGRAMMA**

**La comunicazione di qualità:** come gestire i rapporti interpersonali per agevolare la vita lavorativa quotidiana. **Punti forti e punti deboli della comunicazione istituzionale e aziendale:** rivedere la relazione tra "persuadere" e "convincere" per ottimizzare l'attività lavorativa comune. Come attivare la "complicità" all'interno del gruppo di lavoro, acquisendo il consenso e la collaborazione tra colleghi.

**Team building:** analisi dei fattori comportamentali e psicologici in gioco nella gestione delle relazioni di gruppo. **Gli stili di comunicazione nel rapporto interpersonale:** modalità passiva, aggressiva e assertiva.

**L'assertività come strumento di lavoro:** applicazione pratica agli "appuntamenti spinosi" del lavoro quotidiano, nel rapporto con colleghi, collaboratori, capi e pubblici di riferimento interno.

Autorità, autoritarismo e autorevolezza: differenze e applicazioni nei rapporti interpersonali.

**RILASCIO ATTESTATO DI FREQUENZA E PROFITTO**

Il CEIDA, **Ente accreditato dalla Regione Lazio** quale soggetto erogatore di attività per la Formazione Superiore e Continua, (accreditamento ottenuto con Determinazione del Direttore della Dir. Reg. "Formazione, Ricerca e Innovazione, Scuola e Università, diritto allo studio" n. G16019 del 23/12/2016, pubblicata sul B.U.R.L. n. 2 del 5/1/17), attesta, per ogni partecipante, le caratteristiche del percorso formativo e quanto di questo è stato effettivamente frequentato, attraverso rilascio degli attestati di frequenza subordinatamente al superamento di una verifica finale attuata mediante questionario a risposta multipla.