

M246

Master Gestione e Sviluppo del Capitale Umano

DURATA

6 giorni (articolato in 3 moduli frequentabili anche singolarmente)

PERIODI DI SVOLGIMENTO

20 - 21 maggio 2024

7 - 8 ottobre 2024

11 - 12 novembre 2024

ORARIO

9,00 - 14,30

QUOTA DI PARTECIPAZIONE: euro 1.200,00 + IVA (la quota è esente da IVA se corrisposta da Enti pubblici)

RELATORI

Dott.ssa Luciana D'AMBROSIO MARRI

Sociologa del lavoro, specializzata in psicologia del lavoro e formazione formatori, esperta di leadership organizzativa, è consulente di management da oltre trent'anni per attività di selezione, formazione, sviluppo del personale. Coach individuale e di gruppi organizzativi. Si occupa anche di Diversity & Inclusion Management, di Benessere Organizzativo e di Smart Working per il potenziamento manageriale e delle soft skill. È autrice di libri e articoli su temi professionali e di scenario. Interviene in convegni e sui media.

Prof. Andrea CASTIELLO d'ANTONIO

Psicologo del Lavoro e delle Organizzazioni, è consulente di management e di sviluppo delle risorse umane. Executive Coach, si occupa da oltre quarant'anni di selezione, valutazione, formazione e sviluppo delle qualità manageriali e di leadership. Già Professore Straordinario di psicologia clinica e del lavoro presso l'Università Europea di Roma, è autore di ventiquattro volumi e di oltre duecento articoli scientifici e divulgativi che hanno come oggetto diverse aree della psicologia applicata al mondo del lavoro, al mondo militare e dell'aviazione.

OBIETTIVI

Rilanciare il Paese è possibile e questo **è uno dei compiti della PA anche attraverso la valorizzazione delle persone** che vi lavorano e delle loro competenze e capacità, a ogni livello e grado.

Le persone costituiscono un patrimonio di doti soggettive, conoscenze, abilità ed esperienze che hanno sviluppato nel corso della vita e che via via sviluppano.

L'inserimento di nuove risorse umane nei diversi ambiti della P.A. che sta avvenendo sulla spinta del PNRR, necessita di logiche e approcci gestionali mirati a favorire il migliore equilibrio

intergenerazionale e interprofessionale, e l'ottimizzazione tra chi è già in servizio e chi inizia ora il proprio percorso professionale.

Potenziare e valorizzare il capitale umano nella PA è quindi una leva strategica per lo sviluppo del Paese, per il consolidamento delle declinazioni operative del PNRR e per aumentare efficacia ed efficienza dei servizi erogati dal grande e complesso mondo della PA.

Per queste ragioni **il macro obiettivo del Master è fornire cornici teoriche, metodologie e strumenti operativi per la gestione efficace del capitale umano orientata al presente e che guarda al futuro**, in un contesto organizzativo e di scenario dinamico, variegato e incerto.

Acquisire visioni adeguate e utilmente applicabili rispetto al momento che si sta vivendo è fondamentale per il potenziamento delle proprie competenze, sia in chiave di *Reskilling* (nella prospettiva di svolgere nuove attività) sia in chiave di *Upskilling* (per migliorare nel lavoro che si svolge).

DESTINATARI

Funzionari e dirigenti delle Amministrazioni Pubbliche, manager e professionisti che hanno la **responsabilità dei collaboratori** e della gestione delle risorse umane con il fine di raggiungere obiettivi di performance e risultati di qualità.

METODOLOGIA FORMATIVA

È prevista una **metodologia didattica interattiva**, basata sul confronto dialettico e sull'utilizzo di questionari di auto-diagnosi, proiezione di brani cinematografici, **esercitazioni individuali e di gruppo**. Ciò favorisce una dimensione d'aula che assume le caratteristiche di un contesto-palestra nel quale i partecipanti possono sviluppare elaborazione dell'esperienza professionale personale e reciproca e così apprendere da più fonti e punti di vista.

È prevista la composizione a cura dei Docenti di un **Book di Approfondimento** dei principali temi che saranno trattati in ciascun Modulo del percorso del Master.

Il Book sarà reso disponibile ai partecipanti al termine di ciascun Modulo.

PROGRAMMA

1° modulo B585

20 - 21 maggio 2024

Mondo del Lavoro nel XXI Secolo: la valorizzazione delle risorse umane

Dalle caratteristiche e dinamiche di scenario del XXI secolo, ai modelli organizzativi, al presente/futuro globalizzato e digitale per inquadrare novità e necessità delle Organizzazioni complesse rispetto alla gestione delle risorse umane. Nuovi bisogni e logiche di inserimento e accoglimento dei neo assunti, alla luce delle buone prassi rispetto al contratto psicologico tra individuo e organizzazione che evolve nel tempo.

2° modulo B579

7 - 8 ottobre 2024

Motivazione, gestione e sviluppo del Capitale Umano

Focus sulle differenti motivazioni al lavoro che chiedono risposte differenti all'interno delle cornici organizzative e sulle premesse e tecniche di conduzione del colloquio di gestione e sviluppo del collaboratore, identificando linee guida per un dialogo mirato e in virtù delle finalità gestionali.

3° modulo B586

11 - 12 novembre 2024

Leadership, conflitti e benessere nelle Organizzazioni

Si tratteranno i temi e le tecniche per: a) la prevenzione e gestione delle divergenze, fronteggiando tensioni e conflitti in modo costruttivo e responsabilizzante, con metodi sperimentati e utili nei più vari contesti; b) l'esercizio della leadership, con attenzione alle forme sane e "tossiche", approfondendo la gestione dei team; c) individuare i sintomi delle situazioni stressanti e dannose per le persone, per le organizzazioni e per il clima di ufficio, e i tratti del benessere organizzativo, migliorando la qualità della vita lavorativa anche in ottica di work life balance.

VALUTAZIONE FINALE MASTER

A conclusione dell'intero percorso formativo sarà rilasciato l'attestato di frequenza e profitto di Master con valutazione finale espressa in centesimi a chi:

- abbia frequentato l'intero Master
- superi almeno il 60% dei quiz a risposta multipla finali.

Coloro i quali seguiranno solo alcuni moduli potranno ottenere singoli attestati di frequenza e profitto dei seminari, ma non l'attestato di Master.