

## CARTA DEI SERVIZI

Fondato nel 1980, il CEIDA è un istituto di formazione avanzata che da sempre si rivolge a funzionari e dirigenti delle Amministrazioni Pubbliche centrali e locali. L'attenzione alla ricerca e l'aspirazione all'eccellenza hanno catalizzato un corpo docenti di alto profilo tempo composto da professionisti di estrazione manageriale, universitaria, professionale.

I corsi sono erogati in forma blended, sia in presenza sia online (sincrona e asincrona). Inoltre il CEIDA svolge anche progetti customizzati per le imprese. Infine, i suoi corsi sono accreditati SNA.

Il campus a sede in Villa Palestro, una splendida palazzina liberty di circa 1.200 mq. su tre livelli con 11 sale, 2 sale di servizio, uffici ed una biblioteca. Le dotazioni tecnologiche digitali avanzate consentono un'esperienza piena e coinvolgente. Il campus ospita circa 200 studenti l'anno. Ogni sala è dotata di pc, screen da almeno 90 pollici, collegamenti wi-fi e bluetooth, lavagna a fogli mobili, sedute a ribaltina o con banchi. Il campus è videosorvegliato.

Il CEIDA organizza corsi annuali in presenza e online rivolti ai dipendenti degli Enti locali ed Enti pubblici, ad aziende private e liberi professionisti. La ricerca e l'innovazione dei programmi e delle metodologie di insegnamento ed apprendimento sono sotto l'egida dell'**Education Academic Board** che ha permesso di anticipare le tendenze future e di assicurare agli studenti le competenze necessarie per eccellere nel proprio campo professionale. L'attività didattica è organizzata nei seguenti **competence center**: Contratti Pubblici e Anticorruzione, Urbanistica e Patrimonio Immobiliare, HR e People Development, Contabilità Pubblica, ESG, Cybersecurity e AI.

Dal dicembre 2024, il CEIDA è membro dell'European Security and Defence College (ESDC), il collegio formativo della Commissione Europea costituito da un network di oltre 100 università, centri di ricerca, ed enti governativi, al fine di assicurare formazione avanzata agli Stati Membri sui temi di sicurezza e difesa su cui si stanno concentrando gli sforzi di ricerca.

Nell'ambito dello svolgimento delle attività viene monitorata la qualità con rigorosi KPIs.

DESCRIZIONE	KPI	Misurazione	Quality Control System
<b>Campus</b>	Livello di pulizia	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Allestimento	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Tecnologia	Da 1 a 10	Questionario diretto/Upgrade/Back-up
	Servizi studenti	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Servizi docenti	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Servizi aggiuntivi	Da 1 a 10	Questionario diretto
<b>Didattica</b>	Soddisfazione per il docente	Da 1 a 10	Questionario diretto/Ricevimento
	Soddisfazione per il materiale	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Soddisfazione dei bisogni formativi	Da 1 a 10	Questionario diretto vs Questionario ingresso
	Percezione del valore	Da 1 a 10	Questionario diretto
<b>Qualità generale</b>	Campus	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Didattica	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Grado di aggiornamento	Da 1 a 10	Questionario diretto
	Avanzamenti carriera	Da 1 a 10	Interviste di follow-up

Il rigore della raccolta di informazioni ed esigenze formative assicura una piena corrispondenza tra aspettative/esigenze/obiettivi formativi e programmi implementati. La presenza di tutor e di assistenza costante per docenti e studenti garantisce un alto livello dell'esperienza di apprendimento. L'analisi delle informazioni alla fine di ciascun corso consente di migliorare costantemente gli standard di qualità del CEIDA.

Roma, 23 aprile 2026

Presidente CEIDA  
Cristian Salomon Macchia